

# Наталья Сатина

T: (+7 926) 573-58-93

E: s\_nataly@list.ru

В свои 23 я бодро реагирую на чаянья людей, свободно порхаю над клавиатурой, уверенно держу руль и быстро схватываю новое. В команде из позитивных и ответственных сотрудников раскрываюсь лучшим образом.

## Опыт работы


- |                 |   |
|-----------------|---|
| 08.2007—02.2008 | Менеджер по туризму<br>Сеть «Горячие туры», г. Москва<br>Реализовала более 150 туров по СНГ и Европе. Прилежно вела документооборот и поддерживала связь с клиентами. |
| 06.2007—08.2007 | Курьер<br>Сеть «Горячие туры»<br>Вовремя доставила более 400 путёвок, билетов и виз.<br>Работала с наличными деньгами. Отмечена повышением.                           |
| 06.2006—09.2006 | Промоутер<br>Парфюмерный дом «Новая заря», г. Москва<br>Участвовала в 5 VTL-акциях, консультируя ЦА о новинках.   |

## Образование

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ

- |           |  |
|-----------|--|
| 2008—2009 | Менеджер-кадровик<br>Сертификат, курс «Управление персоналом»<br>Заочный техникум МИФИ   |
| 2007—2009 | Специалист со знанием английского языка<br>Сертификат, курс «Real English» (Upper-Intermediate)<br>Международная школа English First |

ОСНОВНОЕ

- |           |   |
|-----------|---|
| 2004—2009 | Инженер-эколог<br>Диплом о высшем образовании<br>МГТУ им. А.Н. Косыгина<br> Научно-исследовательская деятельность<br>Лабораторные работы в НИУ Твери, Серпухова и Москвы<br>Публикации в СМИ |
|-----------|---|

ноябрь 2009

# Сатина Наталья Андреевна

Моб. тел.: +7(926)5735893

Дом. тел.: +7(495)3240336

Email: [s\\_nataly@list.ru](mailto:s_nataly@list.ru)

## Личная информация:

Дата рождения – 14.12.1986

Семейное положение – не замужем

## Образование:

**2004–2009гг.          Московский          Государственный          Текстильный**  
**Университет          им. А.Н. Косыгина**

Факультет – Химической технологии и экологии

Специальность – Инженер-эколог

Специализация – Инженерная защита окружающей среды

Форма обучения – Очная

## Дополнительное образование:

- **2008-2009 гг. Московский Инженерно-Физический Институт**  
(Заочный Техникум)

*Курс* – Управление персоналом

- **2007-2009 гг. Международная школа английского языка English First**

*Курс* – Real English

## Опыт работы:

- **08.2007- 02.2008 – Горячие Туры** (туристическая фирма, г. Москва)  
**Младший менеджер** (Частичная занятость)

- Консультация клиентов
- Подбор и бронирование туров
- Оформление документов
- Ведение клиентской базы данных

- **06.2007- 08.2007 – Горячие Туры** (туристическая фирма, г. Москва)  
**Курьер** (Частичная занятость)

- Доставка документов
- Оформление документов
- Выполнение поручений

- **06.2006 - 08.2006 – Новая Заря** (парфюмерно-косметическая фирма, г. Москва)

**Промоутер** (Частичная занятость)

- Реклама нового товара, акций компании

- Привлечение клиентов
- Проведение презентаций

**Ключевые навыки и достижения:**

- Опытный пользователь (MS Office, Internet)
- Водительское удостоверение категории «В»
- Уровень английского языка – Upper-Intermediate

**Личные качества и навыки:**

- Ответственность
- Активная жизненная позиция
- Коммуникабельность
- Ориентированность на результат
- Навыки поиска и анализа информации
- Умение работать в команде
- Без в/п

**Хобби:**

- Аэробика
- Плавание
- Ландшафтный дизайн
- Фотография